

Document del grup de treball sobre les agressions que pateixen els empleats públics dels centres penitenciaris que depenen de la DGSP i sobre els mecanismes per millorar-ne la prevenció

1. Antecedents

1.1. Creació del grup de treball

La necessitat d'estudiar i analitzar la situació i el protocol que s'hauria d'activar, si calgués, en un supòsit d'agressió als empleats públics que desenvolupen la seva tasca als centres penitenciaris ha estat plantejada al Comitè de seguretat i salut del personal penitenciari.

Tractada la qüestió, com a resposta a la proposta consensuada de totes les organitzacions sindicals i atesa la necessitat detectada de disposar d'un document que permetés millorar els mecanismes per fer front a les agressions dels interns als professionals que treballen amb ells, es va aprovar, en seu del Comitè, la proposta de creació d'un grup de treball eminentment tècnic, per a l'elaboració d'un protocol a activar en cas d'agressió vers els empleats públics de l'àmbit de serveis penitenciaris, en relació a la prevenció de riscos laborals.

1.2. Encàrrec

Les funcions que s'atribueix el grup de treball són les següents:

- a) Realitzar una anàlisi dels supòsits que es qualifiquin com a agressió als empleats públics de l'àmbit de serveis penitenciaris.
- b) Fer propostes sobre el disseny d'un protocol preventiu i d'actuació davant les agressions als treballadors implicats, d'acord amb els principis rectors de l'actuació de les administracions públiques en matèria de prevenció de riscos laborals.
- c) Elaborar altres propostes relatives a aquesta matèria que puguin contribuir a respondre millor en aquestes situacions.

1.3. Grup de treball

El grup de treball està integrat pels membres que tot seguit es detallen:

- Alex Quintana Cap del servei de gestió de RRHH la Subdirecció General de Recursos Humans i Gestió Econòmica (SGRRHHGE).
- Montserrat Reverter Masià, responsable de l'Àrea de Relacions Laborals (DS).
- Carlos España Morquecho, coordinador de l'Àrea de Seguretat de la SG de Centres i Règim Penitenciari (DGSP)
- Diego-Jesús Enríquez Vázquez, cap de l'Àrea de Règim Interior de la SG de Centres i Règim Penitenciari (DGSP)
- Miguel Angel Esteban Cap del servei de rehabilitació de la subdirecció General de Rehabilitació i Sanitat.

- Manuel Fernández Montero, cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals (DS)
- Juan Carlos Sánchez Jiménez (ACAIP)
- Jesús Martínez López (CCOO)
- Alberto Gómez Martín (CSI·F)
- Nuria Nasarre Ferre (UGT)

1.5. Normativa i documentació de referència.

- Codi Penal vigent
- Reial decret 190/1996, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el reglament penitenciari
- Decret 329/2006, de 5 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament dels serveis d'execució penal a Catalunya
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Decret 312/1998, d'1 de desembre, pel qual es creen els serveis de prevenció de riscos laborals per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat.
- "Contingut mínim que haurien de tenir els procediments de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa" aprovat per la "comissió peritara de prevenció de riscos laborals per al personal d'administració, tècnic i laboral". Subdirecció General de Relacions Sindicals i Politiques Socials, Direcció General de Funció Publica (20-10-2016), (annex 1)
- Instrucció 2/2017, sobre ordenació dels plans d'autoprotecció i manuals d'organització dels centres penitenciaris de Catalunya (annex 2)
- Circular 2/1999 de la DGSPR sobre assistència jurídica en l'àmbit penal al personal que presta serveis en l'administració penitenciària (annex 3)
- Circular 4/2007, de la SSPRJ, sobre notificació al Jutjat de guàrdia i/o al Ministeri Fiscal dels fets comesos pels interns que poguessin ser constitutius de delictes o faltes (annex 4)
- Circular 2/2017, del Règim Tancat als Centres Penitenciaris de Catalunya (annex 5)
- Document d'assistència jurídica als treballadors dels centres penitenciaris i manifestació d'exercir accions penals per part del afectat (annex 6)
- O.S 1/2017 Protocol per la investigació i anàlisi d'incidents i intervencions als centres penitenciaris de Catalunya. (annex 7)
- Ordre de Servei 1/2016, de la subdirecció general de Centres i Gestió Penitenciària (DGSP), relativa a l'aprovació del Programa de gestió d'incidents, aplicació de mitjans coercitius, registres, escorcolls i requisos als centres penitenciaris de Catalunya.(annex 8)
- Plec de prescripcions tècniques d'assegurances de mort o invalidesa per accidents personals per part de la generalitat de Catalunya (annex 9)
- Fitxa d'informació de riscos als centres penitenciaris (annex 10)

2. Finalitats i objectius

- Dissenyar i establir iniciatives eficaces para la prevenció i actuació davant les agressions que pateixen els treballadors públics penitenciaris durant o com a conseqüència de l'exercici legítims de les seves funcions professionals.
- Prevenir les situacions que poden esdevenir conflictives i generar agressions envers els treballadors públics penitenciaris.
- Establir mesures i estratègies preventives amb pautes clares i eficaces davant els incidents violents i agressions.

- Prendre mesures correctores amb la finalitat d'evitar nous episodis de violència i/o minimitzar l'efecte negatiu en els casos que no es puguin evitar.
- Vetllar per la seguretat i salut dels treballadors penitenciaris.
- Donar suport als treballadors penitenciaris que hagin estat víctimes d'agressions.
- Posar en coneixement del Comitè de Seguretat i Salut de les agressions produïdes i les propostes correctores i de millora acordades a l'expedient d'investigació i anàlisi del incident concret.

3. Concepte d'agressió.

Durant les sessions de treball es va constatar la necessitat d'establir el concepte d'agressió a un professional penitenciar en relació a la prevenció de riscos laborals. Tenint present que ja existeix una definició d'agressió regimental com "acció d'un intern amb clara voluntat i intenció d'agredir físicament als professionals" que l'Administració penitenciària utilitza per elaborar les seves estadístiques regimentals, no es pot barrejar aquesta amb el concepte d'agressió del present document donat que ambdues tenen diferents justificacions, objectius i abast.

S'ha de tenir present que el contingut del concepte d'agressió a treballar en aquest grup té com a objectiu la prevenció i actuació davant de situacions de risc laborals, a diferència del concepte d'agressió al programa de gestió d'incidents regimentals.

Un cop consensuada la necessitat d'utilitzar un concepte específic d'agressió adreçat a la prevenció de riscos laborals a l'àmbit penitenciar, es defineix com agressió la conducta violenta exercida per un intern o tercer envers el treballador penitenciar, durant o com a conseqüència de l'exercici legítims de les seves funcions professional, amb resultat d'una lesió corporal, o dany per a la salut objectiu i constatable.

S'entén per "dany a la salut" qualsevol afectació física o psíquica diagnosticada facultativament per mútua d'accidents o sanitat pública, com a conseqüència d'una conducta violenta i intencionada.

S'entén per "objectiu i constatable" que ha de constar un diagnòstic facultatiu de la lesió o el dany.

No es tracta de assumir com inevitable les conductes violentes a l'àmbit d'execució penal, si no d'abordar la seva prevenció des dels diferents plantejaments competencials i sempre sota el principi de tolerància zero a qualsevol manifestació o conducta violenta envers el treballador públic.

En aquest sentit hem de contemplar les següents situacions:

1. Les lesions accidentals produïdes durant el desenvolupament del servei on no concorrin la clara voluntat o intenció d'atemptar contra la integritat física de les persones no es contemplen a la definició de agressió i per tant no seran objecte d'aquesta regulació.
2. Als comportaments consistents en faltes de respecte, insults, amenaces o coaccions als professionals que no hagin produït un dany a la salut del treballador penitenciar, els serà d'aplicació el procediment sancionador penitenciar i/o procediment judicial corresponent, si s'escau.
3. Aquelles conductes agressives portades a terme per part d'un ex-intern o tercer fora del lloc de treball, haurà de ser substanciat a la jurisdicció penal i li serà d'aplicació aquesta regulació en el cas que existeixi una constatació judicial de

la causalitat dels fets amb ocasió o motiu de les funcions professionals penitenciaris del treballador agredit.

4. Dades i anàlisis d'antecedents

El grup de treball considera necessari recuperar les dades relatives a les agressions al personal dels centres que consten al Programa de gestió d'incidents per tal de poder analitzar-les, objectivar l'abast del fenomen, quantificar-lo i observar quina ha estat l'evolució amb l'objectiu de realitzar un adequat anàlisis i avaluació des del punt de vista de la prevenció de riscos laborals que caracteritzen la situació.

La temporalitat de l'estudi s'ha de centrar en els últims tres anys del Programa de gestió d'incidents per veure la seva evolució i les circumstàncies i conseqüències de les accions analitzades. S'ha de tenir en compte que l'Ordre de Servei 1/2016 SGCGP va actualitzar els criteris i circumstàncies en relació en aquest arxiu d'agressions

5. Àmbit d'actuació

L'objectiu i anàlisis del grup de treball respecte a les agressions a l'àmbit penitenciari són d'aplicació a tots els empleats públics del Departament de Justícia adscrits a la Direcció General de Serveis Penitenciaris (DGSP), consistents en actes violents envers un treballador públic en l'exercici legítim de les seves funcions.

Resten fora del àmbit d'actuació els supòsits següents:

- La violència produïda entre els propis treballadors públics o altres treballadors d'empreses col·laboradores públiques o privades.
- La violència exercida entre els interns.
- La violència exercida per tercers no relacionada amb les tasques i funcions del treballador públic.
- La violència exercida sobre les coses o el patrimoni de l'administració penitenciària o del propi treballador, que no hagi produït dany a la salut del treballador públic.

6. Mesures d'actuació

És fonamental disposar d'un bon diagnòstic a l'hora d'analitzar i valorar una situació d'agressió dels interns envers els treballadors públics per establir una adequada estratègia preventiva destinada a evitar que es produeixi aquesta situació, i si arriba el cas per sistematitzar les mesures d'intervenció, recolzament i assistència aplicables als treballadors públics agredits

Per al moment en el que es produeix l'agressió, és important haver donat pautes i eines d'actuació per reduir o minimitzar l'acció agressora.

6.1 Actuacions prèvies a la situació de risc.

Es fa necessari establir mesures preventives atenent als diferents factors que contribueixin a evitar i/o minimitzar les agressions que pateixen els treballadors penitenciaris.

6.1.a Planificació de la formació dels treballadors en la prevenció de conflictes.

La formació esdevé una eina fonamental destinada a la prevenció d'incidents regimentals que poguessin alterar la seguretat i el ordre als centre penitenciaris així

com la integritat dels treballadors atenent a la peculiaritats específiques que s'hi troben els funcionaris en el desenvolupament de les seves tasques.

El Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada coordina les necessitats formatives dels treballadors de la Direcció General de Serveis Penitenciaris, estructurant-la en formació especialitzada, formació inicial i formació continua basada en el desenvolupament de les competències, aprofundir en els coneixements de nous programes o projectes i transversalitat.

6.1.b Pràctiques professionals

Les pràctiques professionals són exercicis pràctics de caràcter obligatori efectuats al centre penitenciari dins l'horari laboral. Tenen com a objectiu l'ensinistrament i la transmissió de coneixements als treballadors per tal d'homogeneïtzar i millorar les actuacions en aspectes bàsics per al desenvolupament de la tasca penitenciària.

6.1.c Implantació plans d'autoprotecció

El Pla d'autoprotecció estableix una estructura organitzativa i jerarquitzada i fixa les funcions i responsabilitats de tots els professionals davant supòsits d'emergència o incidència de seguretat.

Es tracta del document que preveu, per a una determinada activitat, instal·lació, centre, establiment o dependència, les emergències que es poden produir com a conseqüència de la seva pròpia activitat, i les mesures de resposta davant situacions de risc, catàstrofes o calamitats públiques que els poden afectar.

Estableix el marc orgànic i funcional previst amb l'objecte d'elaborar, implantar i mantenir l'eficàcia del sistema d'accions i mesures adreçades a prevenir i controlar els riscos sobre les persones i els béns, donar una resposta adequada a les possibles situacions d'emergència i garantir la integració d'aquestes actuacions amb els sistemes de protecció civil.

6.1.d Protocols de seguretat

Entenem per protocols de seguretat aquells intrínsecs a l'activitat penitenciària que, de manera preventiva o pal·liativa, activen els procediments adients per tal d'evitar que es posi en perill el normal funcionament dels establiments o per tal de retornar-lo de la manera menys lesiva i ordenada possible si s'ha vist alterat.

6.1.e Simulacres

Constitueixen una eina de seguretat que serveix per comprovar el nivell d'implantació del Pla d'autoprotecció. Implica l'activació total o parcial de les accions contingudes en el mateix pla i/o protocols d'emergència o seguretat, i tenen com a objectiu la verificació i comprovació de:

- l'eficàcia de l'organització de resposta davant d'una emergència o incidència de seguretat
- l'entrenament del personal en la resposta davant una emergència o incidència de seguretat
- la suficiència i idoneïtat del mitjans i recursos assignats
- l'adequació dels procediments d'actuació

6.1.f Impulsar i adoptar mesures que facilitin un millor coneixement dels interns per part dels funcionaris.

És fa imprescindible potenciar l'observació del comportament dels interns per part dels funcionaris com a tasca fonamental en l'exercici de les seves funcions, i així prevenir determinades actituds conflictives.

- Programa de supervisió i seguretat interior.

El PSSI recull dades i antecedents penitenciaris, situació processal – penal juntament amb valoracions de risc de violència intra-institucional i l'observació directa d'interns potencialment violents, analitza el risc i fa la proposta de mesures de seguretat i/o organitzatives a adoptar.

L'anàlisi es materialitza en una fitxa de supervisió i seguretat interior PSSI compartida amb els professionals i resta d'actors del sistema, com a informació preventiva i pauta d'actuació

6.1.g Informació al treballador penitenciari.

- Informació periòdica als treballadors de la normativa i procediments d'actuació en matèria de seguretat, necessaris per a l'exercir de forma eficaç de les seves funcions.
 - Circulars i instruccions
 - Ordres de servei i protocols d'actuació.
- Informació sobre la ubicació i utilització dels mitjans coercitius i de protecció.
 - Pla d'autoprotecció (PAU).
- Informació específica sobre aquells interns que puguin generar situacions de risc.
 - Programa de supervisió i seguretat interior.
 - Riscanvi violència intra-institucional
- Informació dels riscos associats als llocs de treball i les recomanacions corresponents
 - Fitxa d'informació de Riscos Centres Penitenciaris.

6.1.h Mitjans i mesures tècniques de seguretat.

Periòdicament s'ha de realitzar una revisió dels mitjans i sistemes de seguretat disponibles a l'establiment (càmeres, arcs detectors, mitjans coercitius, equips de protecció, etc.), i la implementació de nous sistemes i equipaments de seguretat amb la finalitat de millorar la seguretat dels treballadors i que els mitjans estiguin sempre en condicions òptimes de ser utilitzats de forma eficaç.

- Elements de protecció personal i mitjans coercitius
- elements de seguretat electrònica
- Protocol d'identificació, localització i manteniment dels elements de seguretat.
- Implementació de nous sistemes electrònics de supervisió i seguretat.

6.1.i Potenciar les actuacions de prevenció i intervenció previstes en els programes de l'àmbit de la rehabilitació.

En la interacció entre els treballadors públics penitenciaris i la població interna es poden produir conductes agressives contra el treballador per part d'interns.

L'avaluació continua que es fa dels interns a través de l'eina RisCanvi permet predir el risc de violència intra-institucional en base a tres nivells (baix, mitja i alt). En funció d'aquesta predicció es poden planificar a través del Programa Individual d'intervenció (PIT o MII) diferents intervencions grupals previstes al PMOC o individuals a través de la tutoria. Aquestes intervencions permeten gestionar diferents factors de risc presents en el subjecte, anticipant-se així a l'aparició de la conducta problema.

La presència dels professionals de servei interior a les reunions dels equips multidisciplinaris permet intercanviar informacions de les previstes a l'apartat 6.1.f, permetent així incorporar al PIT les estratègies de prevenció i intervenció adients.

Els diferents programes i/o activitats de rehabilitació tenen previst incidir sobre factors de risc que expliquen la violència. En aquests sentit doncs, s'ha de derivar a les internes o interns a la realització d'aquets programes i/o activitats en funció de les seves necessitats (regulació emocional, autocontrol, reestructuració cognitiva, etc.)

Un cop s'hagi objectivat l'extrema perillositat o inadaptació manifesta al règim ordinari, a partir de conductes observables vinculades a la violència contra el personal, i amb l'aplicació del règim tancat, s'actua segons el previst a la circular 2/2017, del Règim Tancat als Centres Penitenciaris de Catalunya, que disposa d'un ventall de mesures per abordar aquestes necessitats d'intervenció.

6.2 Pautes d'actuació al moment de l'agressió

Els procediments d'actuació davant d'una situació d'agressió, cal que continguin aspectes bàsics relatius a:

- Pautes bàsiques de interacció comunicativa, GAP 1, com són la necessitat de mantenir la calma, tractar de contenir la situació, no respondre a les provocacions, intentar reconduir la situació per dissoldre el conflicte.
- No actuar en solitari i avisar de forma immediata de la situació activant el corresponent codi de seguretat.
- Intervenir amb els equips i elements de seguretat adequats.
- Seguir el procediments de seguretat establerts.

Per tot allò, s'ha de procurar que els treballadors rebin informació, formació i practica sobre els procediments d'actuació i que siguin aplicats, així com la disponibilitat de mitjans tècnics i equipaments coercitius de protecció, i comunicació que minvi el risc de lesions davant situacions conflictives.

6.3 Mesures d'intervenció quan s'ha produït l'agressió

Les mesures a prendre una vegada que ha succeït l'agressió envers l'empleat públic, consisteixen en les següents:

6.3.a Atenció sanitària.

Els serveis mèdics del centre atendrà inicialment al treballador agredit per tal de fer una primera valoració i assistència sanitària, i posteriorment, derivar-lo per rebre atenció hospitalària si s'escau.

Les agressions al treballador penitenciar en el desenvolupament de les seves funcions estan considerades com accident de treball o accident en acte de servei. El treballador agredit haurà d'acudir a la mútua d'accidents corresponent.

Si el funcionari agredit té la necessitat d suport psicològic, se l'informarà que l'atenció psicològica està inclosa entre les prestacions sanitàries a càrrec de la mútua d'accidents, quan la causa de la mateixa ho és per contingències professionals, independentment que utilitzi el Servei de Suport Psicològic que ofereix el Departament de Justícia.

6.3.b Procediment de denúncia dels fets i d'informació al professional

El procediment s'inicia amb el comunicat de fets que recull l'agressió del professional adreçat a la direcció del centre. A partir d'aquest comunicat, la direcció del centre ha de seguir els passos següents:

1r. Comunicar-ho al Jutjat de Guàrdia en el cas d'agressió. Els fets que pugin ser constitutius de delictes, es posaran en coneixement del jutjat de guàrdia de conformitat amb les previsions d'aquest protocol. Cal que es constati l'oferiment d'accions al afectat i es manifesti en el seu cas, de manera expressa, la voluntat del perjudicat d'exercir accions penals pels fets esdevinguts en el marc del procediment que s'incoï. (art. 232.4 R.P.)

-Circular 4/2007, de la SSPRJ, sobre notificació al Jutjat de guàrdia i/o al Ministeri Fiscal dels fets comesos pels interns que poguessin ser constitutius de delictes.

2n. Comunicar-ho al Servei de Suport Jurídic de la DGSP, per tal de valorar l'oportunitat que la DGSP doni trasllat dels fets al Ministeri Fiscal

3r. Informació al professional agredit del dret que els assisteix a presentar-se com a acusació particular que es pugui derivar de la comunicació al Jutjat de Guàrdia

Es tramitarà mitjançant sol·licitud d'assistència jurídica a la DG amb resolució formal corresponent i manifestació d'exercir accions penals per part del funcionari afectat. (annex 6)

6.3.c Assistència jurídica als treballadors dels centres.

Un altre punt abordat pel grup de treball ha estat el de l'assistència jurídica als professionals dels centres quan són objecte d'una agressió.

En aquest punt s'han analitzat la Circular 2/1999, de la DGSPR, sobre assistència jurídica en l'àmbit penal al personal que presta serveis en l'Administració penitenciària i la Circular 4/2007, de la SSPRJ, sobre notificació al Jutjat de guàrdia i/o al Ministeri Fiscal dels fets comesos pels interns que poguessin ser constitutius de delictes.

Es tramitarà mitjançant sol·licitud d'assistència jurídica a la DG amb resolució formal corresponent i manifestació d'exercir accions penals per part del funcionari afectat. (annex 6)

6.3.d Mesures de suport.

La Direcció General de Patrimoni del Departament d'Economia i Coneixement, te subscrita una pòlissa d'assegurances de mort i invalidesa per accidents personals, que recull els riscos coberts dels funcionaris de la Generalitat per accidents personals que cobreix la mort per accident, la invalidesa absoluta, la invalidesa total i la invalidesa parcial, amb l'abast i condicions establertes a la seva clàusula Quarta i següents.

1.-Assegurances d'accidents.

A la pòlissa es defineix com accident, la lesió corporal sobrevinguda a l'assegurat, independentment de la seva voluntat i degut a una causa sobtada, externa i violenta, tant en l'exercici de la seva professió com, si fos el cas, en l'àmbit de la seva vida privada.

Les cobertures dels funcionaris de la Generalitat com a conseqüència d'accident són: Mort, invalides absoluta, invalides total i invalidesa parcial.

El col·lectiu de serveis penitenciaris té un complement especial dependent de que l'accident es produeixi durant el servei o "in itinere"

2.- Assessorament i seguiment.

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals prestarà assessorament i seguiment del treballador penitenciar que ha estat objecte d'agressió.

3.- Suport psicològic.

El Departament de Justícia posa a disposició del seu personal un servei gratuït de suport psicològic amb l'objectiu de preservar el seu benestar. Ofereix, a les persones que ho sol·licitin, suport psicològic i estratègies per afrontar les situacions relacionades amb problemes derivats de l'entorn laboral.

El procediment preveu l'assistència a l'empleat mitjançant la intervenció d'especialistes en psicologia clínica i psiquiatria i, si escau, d'altres professionals relacionats amb el tractament especialitzat de l'estrès.

6.3.e Anàlisi d'incidents

Si s'ha produït una agressió als treballadors públics s'ha de portar a terme una investigació per tal de determinar les circumstàncies i causes que van concórrer abans, durant i després dels fets, i proposar les mesures preventives, pal·liatives i de protecció que es considerin adients, tant pel cas concret com per evitar que es reproduïxi.

- O.S 1/2017 Protocol per la investigació i anàlisi d'incidents i intervencions als centres penitenciaris de Catalunya.

Mecanisme homogeni d'avaluació interna de les actuacions seguides en determinats incidents considerats rellevants per a detectar l'adequació o no dels comportaments i accions regimentals portades a terme a l'incident, identificar les causes que l'han originat i per a proposar les mesures correctores necessàries per reduir els riscos davant futurs incidents

6.3.f Revisió de procediments.

Quan una vegada ha succeït l'agressió i fet l'anàlisi corresponent, en funció del diagnòstic caldrà la elaboració de procediments, si no existeixen, o la revisió dels existents, si s'escau.

7. Creació d'un registre específic d'agressions.

Es portarà a terme un Registre Específic d'Agresions als Treballadors Públics Penitenciaris on es deixarà constància de tots aquelles incidents violents objecte de la regulació i criteris establerts en aquest document.

8. Seguiment i avaluació del protocol i mesures aplicables.

El grup de treball permanent format pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals, l'Àrea de Règim Interior Penitenciària, el Servei de Gestió de RRHH, el Servei de Rehabilitació, i els delegats sindicals de prevenció de riscos laborals intervinents, estableixen fer un seguiment de l'aplicació del present protocol:

- La situació general d'agressions als funcionaris de serveis penitenciaris
- L'efecte de les mesures aplicades
- La evolució de l'incident d'agressió a l'àmbit penitenciari i la seva revisió
- L'abordatge dels casos de reincidència i situacions especialment greus

El grup de treball es reunirà amb caràcter general una vegada l'any i amb caràcter extraordinari, sempre que es consideri necessari a sol·licitud al menys d'una part dels membres del grup.

Signatures del Grup de treball:

Alex Quintana



Montserrat Reverter



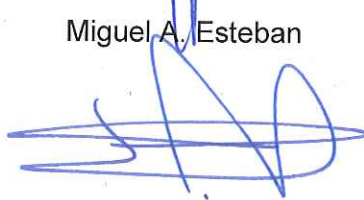
Carlos España



Diego Enriquez



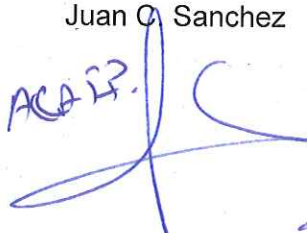
Miguel A. Esteban



Manuel Fernandez



Juan C. Sanchez

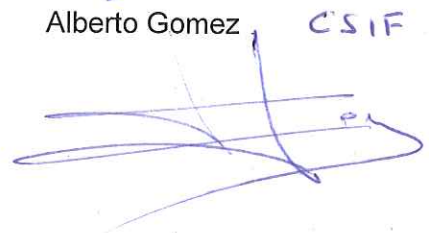


ACA 12.

Jesus Martinez



Alberto Gomez



CSIF

Nuria Nasarre



UGT

Acorden:

Elevar aquest "document del grup de treball sobre les agressions dels interns als empleats públics dels centres penitenciaris que depenen de la DGSP i sobre els mecanismes per millorar-ne la prevenció" al Director General de serveis penitenciaris pel seu coneixement i al Comitè de seguretat i salut per la seva aprovació